

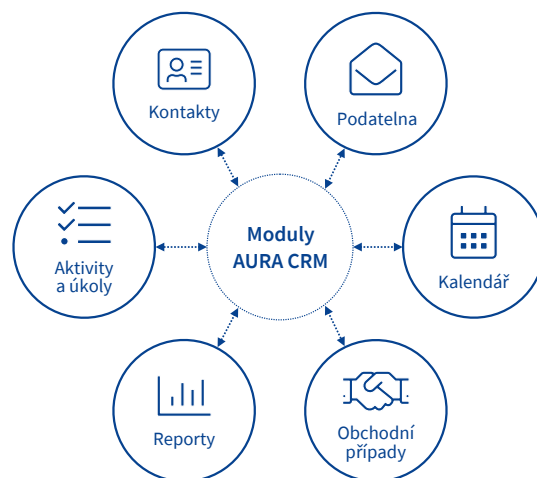
# AURA CRM

Specializovaný informační systém pro řízení obchodních případů a dlouhodobých vztahů se zákazníky.

## Intuitivní systém s vysokým bezpečnostním kreditem a mírou zabezpečení dat

Budujete trvalé vztahy se zákazníky a partnery? Řešíte dlouhodobé a komplexní obchodní případy? Týmová práce je v těchto případech stěžejní a přehled o průběhu práce je naprosto zásadní. AURA CRM je systém pro řízení vztahů se zákazníky (CRM - Customer Relationship System), který vám pomůže zefektivnit práci s kontakty a obchodními případy pomocí automatické synchronizace komunikace, evidence vazeb mezi kontakty a přehledu aktivit a úkolů.

Při návrhu aplikace a všech jejích částí byl kladen důraz na zabezpečení, a to od bezpečnosti fyzické, přes samotný vývoj aplikace až po zajištění bezpečného přenosu a uložení dat. Stejně tak celá architektura aplikace je navržena tak, aby splňovala přísná bezpečnostní kritéria.



## Hlavní přednosti AURA CRM

Dvoufaktorové přihlášení, šifrovaný přenos dat mezi webovým prohlížečem a aplikací na úrovni A+ nebo ukládání otisků hesel v aplikaci pomocí speciálně navrženého hashovacího algoritmu BCrypt.



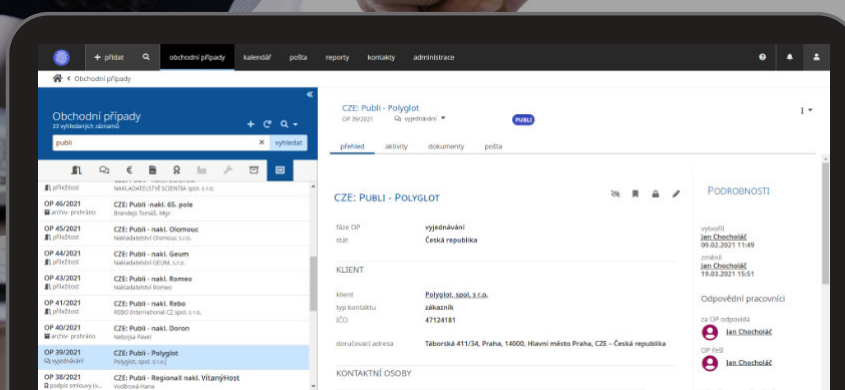
V souladu s principem "need to know" a k ochraně proti internímu úniku informací systém používá audit a pokročilá oprávnění na úrovni záznamů.



Dlouhodobé zkušenosti s vývojem systému pro ozbrojené síly a exekutorské úřady, které nám umožnily vytvořit produkt splňující ty nejvyšší nároky na spolehlivost a bezpečnost.



Rychlé nastavení a snadné používání přináší úsporu času a zvyšuje efektivitu práce. Využijte ušetřený čas tam, kde ho nejvíce potřebujete.





## Strategické výhody AURA CRM

- **Selektivní synchronizace komunikace.** Možnost synchronizace konkrétního e-mailu či složky z e-mailového klienta a následné automatické propojení s obchodními případy či kontakty.
- **Podatelna.** Strukturovaná evidence listovní pošty, datových zpráv a faxů. Podatelna podporuje spolupráci sekretariátu a odpovědných pracovníků při odesílání a přijímání poštovních zásilek a faxů.
- **Vysoká míra zabezpečení.** Prvky jako dvoufaktorové přihlášení, šifrovaný přenos dat, strukturovaná uživatelská oprávnění umožňují do systému ukládat citlivá data.
- **Pokročilé nastavení uživatelských oprávnění.** Systém umožňuje nastavovat individuální oprávnění až do úrovně jednotlivých záznamů a dokumentů.
- **Komplexní propojení obchodních případů a kontaktů.** AURA CRM dokáže zaznamenávat složité obchodní případy, do kterých vstupuje více stran najednou.
- **Napojení na Google Workspace.**
- **Jednoduché rozhraní.** Při návrhu byl kladen důraz na jednoduchost.

S uživateli systému AURA CRM komunikujeme a ptáme se na jejich zkušenost s používáním. To nám umožňuje přizpůsobit systém individuálním požadavkům a dále jej rozvíjet. Pravidelně vylepšujeme funkce systému, abychom ještě více zefektivnili práci našich uživatelů.

- Instalace systému on-premise, v cloudu nebo jako SaaS
- Přenos dat z jiných systémů
- Konzultace a individuální úpravy
- Monitoring informačního systému
- Školení uživatelů
- Integrace s jinými informačními systémy



## Podpora a údržba AURA CRM